

## UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA- Wzór

Zawarta w dniu ..... w Radziłowie pomiędzy Gminą Radziłów reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

zwanym dalej Ubezpieczającym

a

.....  
.....

z siedzibą w ....., reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanym dalej Ubezpieczycielem.

W rezultacie dokonania przez Ubezpieczającego wyboru oferty Ubezpieczyciela, przy udziale Maximus Broker sp. z o.o. - pełnomocnika Ubezpieczającego działającego na podstawie pełnomocnictwa, została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

Ubezpieczyciel przyjmuje do ubezpieczenia mienie i odpowiedzialność Ubezpieczającego wraz

z jednostkami podległymi wyszczególnionymi w załączniku nr 1, określone w programie ubezpieczenia Gminy Radziłów, który stanowi załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z warunkami oferty z dnia....., w ramach następujących ubezpieczeń:

- od ognia i innych zdarzeń losowych,
- od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz od kradzieży zwykłej,
- sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
- odpowiedzialności cywilnej,
- szyb od stłuczenia,
- następstw nieszczęśliwych wypadków,
- komunikacyjnych.

### § 2

Niniejsza umowa została zawarta na okres od 01.10.2019 r. do 30.09.2022 r., przy czym pojazdy wchodzące do ubezpieczenia w tym okresie będą ubezpieczone na warunkach zgodnych z ww. ofertą Ubezpieczyciela.

### § 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza poprzez wystawienie stosownych polis ubezpieczeniowych zgodnych z ofertą złożoną Ubezpieczającemu.

### § 4

1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do prowadzenia wszelkich kontaktów z Ubezpieczającym związanych z likwidacją szkód wyłącznie za pośrednictwem przedstawiciela pełnomocnika Ubezpieczającego – Maximus Broker Sp. z o.o. wskazanego każdorazowo przy zgłoszeniu szkody (nie dotyczy kontaktów związanych z oględzinami/wstępną likwidacją szkody powołanego przez Ubezpieczyciela rzeczoznawcy), a szczególności do:

- informowania pełnomocnika Ubezpieczającego o przyjęciu i zarejestrowaniu szkody nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia,
- informowania pełnomocnika Ubezpieczającego o wykazie dokumentów i/lub informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości szkody nie później niż w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia,
- udzielanie odpowiedzi w ciągu 3 dni roboczych na pytania dotyczące likwidacji szkód Ubezpieczającego wysyłane przez pełnomocnika Ubezpieczającego,

- informowania pełnomocnika Ubezpieczającego o etapie likwidacji szkody nie później niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia, a w przypadku gdy postępowanie nie może być zakończone w ciągu 30 dni – podanie przyczyny, wskazanie brakujących dokumentów, informacji i wyjaśnień,
  - pisemnego informowania Ubezpieczającego do wiadomości do pełnomocnika Ubezpieczającego o decyzji kończącej postępowanie.
2. Po przyjęciu zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel zobowiązuje się w terminie nie później niż 3 dni roboczych od zgłoszenia szkody do uzgodnienia z Ubezpieczającym dogodnego dla obu stron terminu oględzin/wstępnej likwidacji. Termin oględzin/wstępnej likwidacji szkody powinien nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody lub w innym terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym. Ubezpieczyciel zobowiązuje się każdorazowo informować pisemnie (mailowo) pełnomocnika Ubezpieczającego o terminie oględzin/wstępnej likwidacji. W przypadku gdy oględziny/wstępna likwidacja szkody nie odbędą się w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia lub w terminie umówionym z Ubezpieczającym, może on przystąpić do usuwania następstw szkody. W takich przypadkach wysokość szkody będzie ustalona na podstawie protokołu sporządzonego przez Ubezpieczającego oraz następujących dokumentów:
- dokument potwierdzający prawo własności, np. kopia faktury zakupu lub kopia wyciągu z ewidencji środków trwałych,
  - dokument potwierdzający wysokość szkody, np. kosztorys lub faktura wraz z dokumentacją fotograficzną ukazującą rozmiar szkody.
3. Ubezpieczyciel nie będzie uzależniał wypłaty odszkodowania za szkody w mieniu Ubezpieczającego powstałych w wyniku dewastacji, wandalizmu lub innego działania osób trzecich od efektów postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez uprawnione podmioty, w tym Policję, Prokuraturę lub od prawomocnego wyroku sądu, chyba że wynik tego postępowania będzie miał wpływ na uznanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela za daną szkodę.
4. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę w mieniu Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody, a w przypadku gdy wyjaśnienie w tym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności okazało się możliwe, nie później jednak niż w terminie 60 dni od zgłoszenia szkody. Termin 60-dniowy na ostateczną wypłatę odszkodowania nie obowiązuje, jeżeli poszkodowany lub ubezpieczony nie dostarczył dokumentów, o które wystąpił Ubezpieczyciel, a które mają wpływ na ustalenie wysokości szkody lub odpowiedzialności za szkodę oraz gdy ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości należnego odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego – dotyczy ubezpieczeń dobrowolnych.
5. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę w mieniu Ubezpieczającego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty kwoty bezspornej odszkodowania na rzecz Ubezpieczającego w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody, zgodnie z art. 817 k.c.
6. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje (odwołanie) złożoną przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub za pośrednictwem pełnomocnika Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel przed upływem ww. terminu wyjaśnia Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji (odwołania) i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Jeżeli Ubezpieczyciel nie udzieli odpowiedzi na reklamację (odwołanie) w terminach, o których mowa w ust. 6 uważa się, że uznał on reklamację.
8. W przypadku kontaktów Ubezpieczyciela z pełnomocnikiem Ubezpieczającego dopuszczalna jest forma kontaktowania za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [szkody@maximus-broker.pl](mailto:szkody@maximus-broker.pl).

9. Ubezpieczyciel oświadcza, iż do rozpatrzenia roszczeń wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej e-mailem lub faksem (nie będzie wymagane przesyłanie oryginałów dokumentów). Niniejszy zapis nie dotyczy szkód osobowych oraz szkód kradzieżowych w ubezpieczeniu autocasco, gdzie Ubezpieczyciel może wymagać od poszkodowanego oryginału dokumentów.
10. Ubezpieczyciel oświadcza, że wszelkie wypłaty dla Ubezpieczającego (podmiotów ubezpieczonych w ramach niniejszego programu ubezpieczenia) nie mogącego dokonać rozliczenia podatku VAT, będą przyznawane w wartości brutto.
11. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do przesyłania raportu szkodowego raz na pół roku do pełnomocnika Ubezpieczającego na jego pisemną prośbę.

§ 5

Za udzieloną ochronę Ubezpieczający zapłaci składkę ubezpieczeniową w łącznej wysokości ..... zł (słownie złotych .....),

§ 6

Ubezpieczający zapłaci składkę ubezpieczeniową zgodnie z poniższym harmonogramem:  
Ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i NNW członków OSP:  
Składka płatna w dwóch równych ratach w terminie do:  
I rata płatna do 31 października każdego roku ubezpieczenia  
II rata płatna do 31 marca każdego roku ubezpieczenia

§ 7

W obsłudze ubezpieczeń zawartych na podstawie niniejszej umowy pośredniczyć będzie Broker ubezpieczeniowy Ubezpieczającego – Maximus Broker sp. z o.o. wynagradzany prowizyjnie przez Ubezpieczyciela według zwyczajowo przyjętych stawek za cały okres ubezpieczenia  
wynikający  
z niniejszej umowy.

§ 8

W zawartych na podstawie umowy generalnej umowach ubezpieczenia zastosowanie będą miały następujące wysokości fransyz i udziałów własnych:

- ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów - .....
- ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz od kradzieży zwykłej - .....
- ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych - .....
- ubezpieczenie OC - .....
- ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia - .....
- ubezpieczenie NNW - .....
- Ubezpieczenie autocasco - .....
- 

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, SIWZ i ofertą Wykonawcy, zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019, poz. 1145) zwany dalej Kodeksem cywilnym, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 381), Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U z 2018 r., poz. 2210 z późn. zm.), Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych (Dz.U. z 2018 poz. 473 z późn. zm.) oraz postanowienia OWU tj.:

1. Owu .....
2. Owu .....
3. Owu .....

§ 10

Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego.

## § 11

1. Ubezpieczający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian w niniejszej umowie generalnej w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Ubezpieczyciela:

- 1) zmiany terminów płatności, wysokości i liczby rat składki – taka zmiana zostanie dokonana, bez dodatkowej zwwyżki składki, na pisemny wniosek Ubezpieczającego złożony przed upływem terminu płatności składki przewidzianym w umowie oraz dokumentach ubezpieczenia po uprzedniej zgodzie Ubezpieczyciela;
- 2) zmiany wysokości składki lub raty składki w ubezpieczeniach majątkowych w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia – w przypadku zmiany wartości majątku w okresie ubezpieczenia oraz w wyniku nabycia składników majątkowych w okresie pomiędzy zebraniem danych a rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Składka będzie rozliczana zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf oraz klauzul automatycznego pokrycia;
- 3) zmiany wysokości składki lub raty składki w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczeniach na zawartych w systemie na pierwsze ryzyko w wyniku podwyższenia wysokości sumy gwarancyjnej i zmiany limitów odpowiedzialności. Składka będzie rozliczana zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf;
- 4) zmiany wysokości składki w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia budynków i budowli – w przypadku zmiany rodzaju wartości budynku/budowli (np. z wartości księgowej brutto na wartość odtworzeniową). Składka będzie rozliczana zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf;
- 5) zmiany wysokości składki w ubezpieczeniach komunikacyjnych w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco oraz w przypadku ubezpieczenia pojazdów nabywanych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w trakcie trwania niniejszej umowy generalnej oraz sprzedaży lub likwidacji pojazdów przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i zmiany posiadacza pojazdów w tym okresie. Składka będzie rozliczana zgodnie z zapisami klauzuli warunków i taryf;
- 6) zmiany dotyczące liczby jednostek Ubezpieczającego (Ubezpieczonych) podlegających ubezpieczeniu i ich formy prawnej - w przypadku:
  - a) powstania nowych jednostek/osób prawnych (w wyniku utworzenia, połączenia lub wyodrębniania) - składka będzie rozliczana bądź naliczana zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf;
  - b) przekształcenia jednostki/osoby prawnej - warunki ubezpieczenia będą nie gorsze jak dla jednostki/osoby prawnej pierwotnej;
  - c) likwidacji jednostki/osoby prawnej - jednostka/osoba prawna zostanie wyłączona z ochrony ubezpieczeniowej, a jeżeli jej mienie zostanie przekazane innym jednostkom organizacyjnym Ubezpieczającego lub osobom prawnym podlegającym ubezpieczeniu w ramach niniejszego programu ubezpieczenia, to zostanie ono objęte ochroną przez Ubezpieczyciela na warunkach ubezpieczenia nie gorszych jak dla jednostki zlikwidowanej.
  - d) włączenia dodatkowych jednostek/osób prawnych do ubezpieczenia w okresie realizacji niniejszej umowy, na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Ubezpieczyciela – dotyczy to jednostek/osób prawnych, które nie były wykazane do ubezpieczenia w dniu zawarcia niniejszej umowy generalnej.
- 7) zmiany zakresu ubezpieczenia wynikająca ze zmian przepisów prawnych.

2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez obie strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

## § 12

1. Dane osoby/osób wyznaczonej/ych przez Ubezpieczyciela do współpracy z Ubezpieczającym w okresie obowiązywania niniejszej umowy w zakresie czynności administracyjnych związanych z bieżącą obsługą (np. wystawianie dokumentów ubezpieczenia, wyjaśnianie płatności składek, przygotowywanie zaświadczeń):

Imię i nazwisko: .....

Nr telefonu: .....

Adres poczty elektronicznej: .....

2. Dane osoby/osób wyznaczonej/yh przez Ubezpieczyciela do współpracy z Ubezpieczającym w okresie obowiązywania niniejszej umowy zakresie nadzoru procesu obsługi i likwidacji szkód:

Imię i nazwisko: .....

Nr telefonu: .....

Adres poczty elektronicznej: .....

1. W przypadku zmiany osób wskazanych ust. 1 lub ust. 2 lub ich danych kontaktowych Wykonawca zobowiązanych jest do poinformowania Zamawiającego o tej zmianie w terminie 14 dni od tej zmiany.  
2. Zmiana, o której mowa w ust. 3 nie wymaga aneksu do umowy.

§ 13

Ubezpieczyciel zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej bez zgody Ubezpieczonego, pod rygorem nieważności.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Ubezpieczyciel

.....

Ubezpieczający

**Załącznik Nr 1  
do umowy generalnej ubezpieczenia z dnia .....**

**Warunki i zakres ubezpieczenia Gminy Radziłów (wyciąg z programu  
ubezpieczenia)**

.....  
.....  
.....

.....  
Ubezpieczyciel

.....  
Ubezpieczający

Radziłów, dnia ..... roku.